



Compliance en toezicht

Martin de Bree

De Regie over Kwaliteit in de Bouw

20 oktober 2015



Compliance belangrijk?

2-6-2014: Odfjell Rotterdam maakt € 95 miljoen verlies en ontslaat 112 van de 265 werknemers

12-11-2014: SBM Offshore schikt corruptiezaak met OM voor € 192 mln en (7-10-2015) voor € 228 mln met Brazilië

22-9-2015: Volkswagen verliest € 27 mrd beurswaarde als gevolg van uitstootaffaire en topman Martin stapt 2 dagen later op

23-9-2015: Oud-topman Stewart Parnell Peanut Corporation of America krijgt 28 jaar cel voor salmonella-uitbraak



Casus: industrie Noord-Brabant

Probleem:

- ✓ te veel regels die niet goed aansluiten op praktijk
- ✓ toezicht op afstand, versnipperd en marginaal
- ✓ wantrouwen tussen overheid en bedrijven



Oplossing:

Gebruik maken van kwaliteitszorg/management systemen bij bedrijven = *metatoezicht*



Deelnemers:



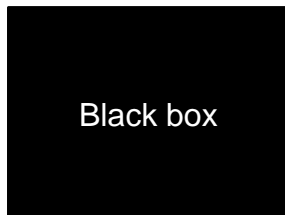
Provincie Noord-Brabant



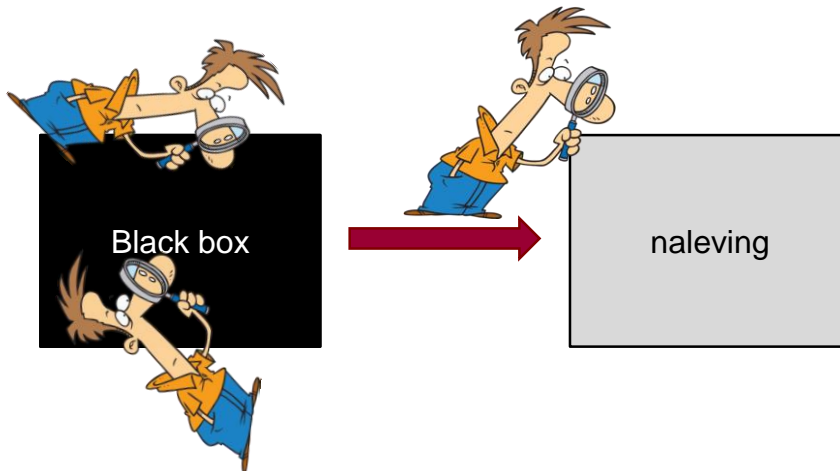
KOLB



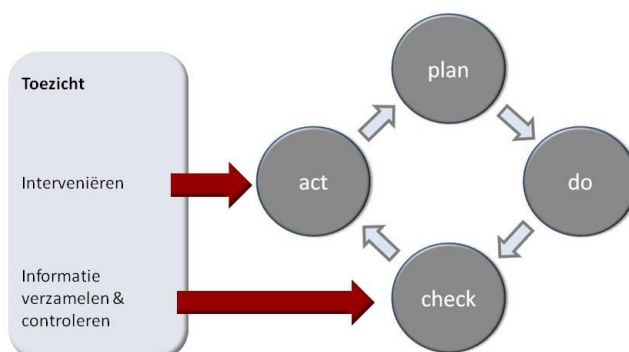
Traditioneel toezicht



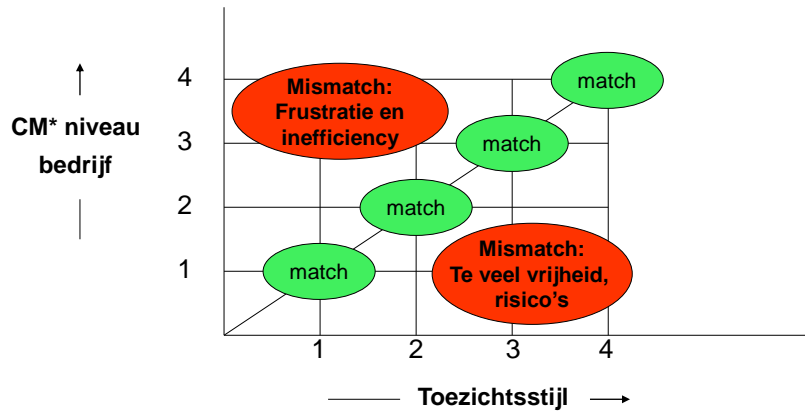
Metatoezicht



Relatie compliance assurance en toezicht



Groeimodel



* CM = compliance management



Provincie Noord-Brabant wint Vernieuwing Toezicht-Trofee - Rotterdam 11 november 2010

Het project is volgens de jury een moderne vorm van toezichtsuitoefening die helemaal past bij de tijdgeest. Ook noemde de jury de gekozen aanpak elegant en zorgvuldig uitgewerkt. De Trofee Vernieuwing Toezicht is bedoeld om sprekende voorbeelden voor vernieuwing in het toezicht aan te moedigen en te laten zien dat het toezicht echt meebeweegt met de maatschappelijke veranderingen.

Evaluatieonderzoek Systeemoezicht op kwaliteit en veiligheid in de zorg
Fase 1. Ontwikkeling van het instrumentarium en eerste ervaringen

Dr. A. (Annemiek) Stoependaal
 Dr. Ing. M. (Martin) de Bree MBA

Informatieblad
 Programma Veiligheidstoezicht
 Buisleidingexploitanten

Systemen met kwaliteitsfunctie zijn gewaardeerd en worden daarom vaak toegepast voor de veiligheid van de gebruiker. Het is daarom van belang dat deze systemen goed worden ontworpen, ontwikkeld en onderhouden. Dit document beschrijft de aanpak van de Veiligheidstoezicht op kwaliteit en veiligheid van systemen met kwaliteitsfunctie. Het document is bedoeld voor de gebruikers van deze systemen en de ontwikkelaars van deze systemen.

Programma vernieuwing toezicht
 De ontwikkeling van een vernieuwde versie van het programma 'Veiligheidstoezicht op kwaliteit en veiligheid van systemen met kwaliteitsfunctie' is een belangrijk onderdeel van de aanpak van de Veiligheidstoezicht op kwaliteit en veiligheid van systemen met kwaliteitsfunctie. Het document beschrijft de aanpak van de vernieuwing van het programma.

Systeemoezicht
 Systeemoezicht is een onderdeel van de aanpak van de Veiligheidstoezicht op kwaliteit en veiligheid van systemen met kwaliteitsfunctie. Het document beschrijft de aanpak van de systeemoezicht.



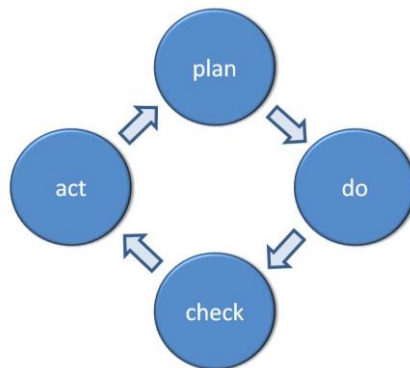
Lessons learned ...

- ✓ Effectief mits onder juiste condities toegepast
- ✓ Niet overal mogelijk: willen en kunnen bij bedrijf en overheid
- ✓ Veel *lijkt* mooi, maar is dat niet (altijd), dus: aandacht voor de gap tussen papieren systeem en fysieke werkelijkheid
- ✓ Verschuif aandacht van (algemene) regels naar (situatieve) risicobeheersing



Kom op bouwondernemers!

- ✓ Neem initiatief
- ✓ Regel zelf die kwaliteitszorg in plaats van uzelf over te leveren aan derden
- ✓ Klanten en overheid vinden het prachtig als u kwaliteit borgt en levert!
- ✓ U belooft zichzelf als bouwonderneming met meer vertrouwen
- ✓ De voorbeelden hoe dit te organiseren zijn beschikbaar
- ✓ En, oh ja, het levert ook nog meer winst op



Is tóch voordeliger!