

Een goed bouwwerk afleveren?
Je zou niet anders moeten willen!

Een goed bouwwerk afleveren
is niet een kwestie van *kunnen* alleen,
maar is vooral een kwestie van *willen*

- organisatie ervan doordringen
- verantwoordelijkheden én bevoegdheden geven
- controleren, maar uitgaan van vertrouwen
- eindgebruiker voor ogen => "opleveren moet een feestje zijn"

Bouwen voor de eindgebruiker

- Wie is dat?
- Kwaliteit leveren, maar hoe borg je dat?
- Weet een ontwikkelende bouwer wat de wensen van eindgebruikers zijn?
- “En als die CPO’ers nou elke dag op de bouw lopen, zijn ze dan niet ook verantwoordelijk?”



Is ISO 9001 niet genoeg?

- Kwaliteitsmanagementsystemen
- “certificaat aan de muur, boek in de kast en kwaliteit op de loop...?”
- Waarom redeneren we zo vaak vanuit het minimum?



MAATSCHAPWIJ.
TER STEEGE DOET HET

Zeggen wat je doet en doen wat je zegt

- Ook aantoonbaar na verloop van tijd?
- Bewijslast
- Garantie i.c.m. onderhoudsafspraken, of “garantie tot de hoek”



Bouwen in opdracht (aanbesteding op laagste prijs)

- Aanbestedingsperikelen
- Wat is dan kwaliteit (wat je wilt leveren, of wat je moet leveren)?
- Hoe regel je dan kwaliteitsborging ?
- Hoe liggen dan aansprakelijkheden?

En wat doen we met renovatie?

- Wat is een goede demarcatie?
- Wat hoort bij je verantwoordelijkheid als bouwer?
- Renovatie = Communicatie
- NoM renovatie: garantie of loze kreet?
- Waar begint en eindigt aansprakelijkheid?



Bouwsector eigenaardigheden (vergeleken met bv autobranche)

- Bouwen we prototypes of series? Mass customization?
- “Typegoedkeuring” voor de woning die je aanbiedt?
- “straat met alleen franse auto’s in de kleur blauw en max 1,60 m hoog; en zónder trekhaak”
- Heeft een huizenkoper wel een keuze? (locatie, locatie, locatie)
- En wat betekent dat voor ons gedrag?

Bouwsector moet zichzelf serieus nemen!

Als we doen wat we deden, krijgen we wat we kregen

Oplossingen zoeken : aanbestedingstrajecten, renovatie etc

Openheid over wat we aanbieden, maken en opleveren

Kwaliteit leveren is geen optie!

Het is een keuze!

Dank voor de aandacht

